

Considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigentes,

JOSE HERNÁN MIRANDA HENRÍQUEZ

con nº de identificación 60450390L, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de la Universidad Europea Miguel de Cervantes, en colaboración con **Instituto Superior de Estudios Sociales y Sociosanitarios (ISES)**, con una asignación de 12 ECTS (300.0 horas), ha superado con aprovechamiento y se expide el presente certificado de

**CURSO DE FORMACIÓN PERMANENTE EN DIRECCIÓN DE CENTROS DE
SERVICIOS SOCIALES**

por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por el Reglamento de Enseñanzas Propias de la UEMC y por el resto de normativa vigente aplicable.

Dado en Valladolid, a 24 de febrero de 2026

La persona interesada,

JOSE HERNÁN MIRANDA HENRÍQUEZ

El Secretario General P.O. Rector Magnífico,



Documento firmado digitalmente por:
Juan Casado Canales (03/03/2026 12:12 CET)
<https://viafirma.uemc.es/validatp/r/O24R-0P8O-NC8B-A6Y3>



JUAN CASADO CANALES

UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE
CERVANTES DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZAS
PROPIAS Y FORMACIÓN PERMANENTE

Queda registrado este certificado al folio 1314
número 13133 FC del libro 2025-2026 .

Valladolid a 24 de febrero de 2026

CONTENIDO DEL PROGRAMA

CARGA LECTIVA: 12 ECTS 300.0 horas

Cursado desde 25 de febrero de 2025 hasta 30 de
octubre de 2025

-Módulo 1. Los centros de servicios sociales
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 1
-UNIDAD 1. GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA
-UNIDAD 2. LA DISCAPACIDAD
-UNIDAD 3. LA SALUD MENTAL
-UNIDAD 4. LOS CENTROS DE SERVICIOS
SOCIALES
-Módulo 2. Gestión de recursos humanos
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 2
-UNIDAD 1. GESTIÓN INTEGRAL DE
RECURSOS HUMANOS
-UNIDAD 2. CATÁLOGO DE PUESTOS DE
TRABAJO
-UNIDAD 3. EL PROCESO DE
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE
PERSONAL
-UNIDAD 4. FORMACIÓN INTEGRADA. EL
PLAN DE FORMACIÓN
-UNIDAD 5. EVALUACIÓN DEL PERSONAL
-UNIDAD 6. PROCEDIMIENTO DE ACOGIDA
DE NUEVAS INCORPORACIONES
-UNIDAD 7. EL CLIMA LABORAL
-UNIDAD 8. EL CUADRO DE MANDO
INTEGRAL
-UNIDAD 9. RELACIONES LABORALES EN
CENTROS SOCIO-SANITARIOS
-UNIDAD 10. LA REFORMA LABORAL 2012
-Módulo 3. Habilidades directivas
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 3
-UNIDAD 1. LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS
SOCIALES
-UNIDAD 2. COMUNICACIÓN EN LAS
ORGANIZACIONES

-UNIDAD 3. PREPARACIÓN Y DIRECCIÓN DE
REUNIONES
-UNIDAD 4. GESTIÓN DE EQUIPOS DE
TRABAJO
-UNIDAD 5. EL PERFIL DEL NEGOCIADOR
-UNIDAD 6. GESTIÓN DE CONFLICTOS
-Módulo 4. Gestión económica financiera
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 4
-UNIDAD 1. ENTORNO EMPRESARIAL
-UNIDAD 2. CONTABILIDAD DEL CENTRO.
BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS
-UNIDAD 3. CONCEPTOS FINANCIEROS
BÁSICOS
-UNIDAD 4. PRESUPUESTO DE TESORERÍA
-Módulo 5: Dirección técnica de los centros de
servicios sociales
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 5
-UNIDAD 1. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA EN
MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES
-UNIDAD 2. LOS CENTROS DE ACCIÓN
SOCIAL
-UNIDAD 3. DERECHOS Y DEBERES DE LOS
USUARIOS
-UNIDAD 4. SERVICIOS BÁSICOS Y
PROGRAMAS
-UNIDAD 5. ASPECTOS RELACIONADOS CON
LOS ESPACIOS FÍSICOS Y EQUIPAMIENTOS
BÁSICOS DE LOS CENTROS
-UNIDAD 6. MARKETING APLICADO A LOS
SERVICIOS SOCIALES
-Módulo 6: Asistencia social y dependencia
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 6
-UNIDAD 1. EL SISTEMA DE ATENCIÓN A LA
DEPENDENCIA EN ESPAÑA
-UNIDAD 2. TRAMITACIÓN DE
EXPEDIENTES Y VALORACIÓN DE LA
DEPENDENCIA
-UNIDAD 3. CATÁLOGO DE SERVICIOS Y
PRESTACIONES DEL SISTEMA DE ATENCIÓN
A LA DEPENDENCIA
-UNIDAD 4. PLANIFICACIÓN Y
COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA
-UNIDAD 5. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

PARA LA INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA
SOCIAL Y FAMILIAR DE LA PERSONA
DEPENDIENTE
-UNIDAD 6. APOYO A LAS FAMILIAS Y
CUIDADORES INFORMALES
-Módulo 7: La calidad en la prestación de los servicios
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 7
-UNIDAD 1. LA CALIDAD DE UN CENTRO DE
ACCIÓN SOCIAL
-UNIDAD 2. MODELOS DE GESTIÓN DE
CALIDAD Y SU IMPLEMENTACIÓN EN EL
CENTRO
-UNIDAD 3. SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE
CALIDAD Y SU IMPLEMENTACIÓN EN EL
CENTRO
-UNIDAD 4. MEJORA CONTÍNUA E
INNOVACIÓN
-UNIDAD 5. MODELO EFQM
-Módulo 8: Salud laboral y prevención de riesgos
laborales
-INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS MÓDULO 8
-UNIDAD 1. CONDICIONES DE TRABAJO,
FACTORES DE RIESGO E HIGIENE.
CONCEPTOS GENERALES EN MATERIA DE
SALUD Y RIESGO LABORAL
-UNIDAD 2. LEGISLACIÓN
-UNIDAD 3. GESTIÓN PREVENTIVA DEL
CENTRO
-UNIDAD 4. ERGONOMÍA Y
PSICOSOCIOLOGÍA
-UNIDAD 5. PROGRAMA DE PREVENCIÓN. EL
PLAN DE PREVENCIÓN